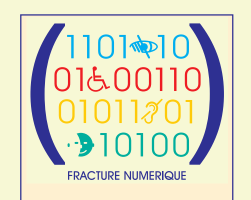
TELEPHONE FIXE



Aspect technique	Recommandation
CLAVIER	. Touches larges et espacées. . Configuration du clavier standard. . Repérage tactile de la touche 5 (ergot). . Touches avec grands caractères contrastés. . Ne pas multiplier le nombre de touches (simplification).
ECRAN	. Possibilité de brancher un autre clavier. . Retour sonore différencié lors de la pression des touches.
REPERTOIRE	. Possibilité de modifier les paramètres d'affichage des informations à l'écran (taille et contraste des caractères).
IDENTIFICATION APPELANT	. Répertoire à reconnaissance vocale. . Mémoire à accès direct. . Possibilité d'associer des sonneries différentes aux correspondants. . Annonce vocale du nom et/ou du numéro de l'appelant.
MODELES	. Téléphone sans fil. . De téléassistance. . A porter sur soi.
REPONDEUR	. Répondeur permettant d'enregistrer la conversation en cours.
FONCTIONS	. Interphonie. . Talkie-walkie. . Fonction détection.
RENSEIGNEMENTS	. Service de renseignements par téléphone avec mise en communication (tarifs adaptés).
ANNUAIRE	. Annuaire disponible en braille, caractères agrandis, sur site accessible et CD.
FACTURATION	. Factures disponibles en braille, en caractères agrandis, sur site accessible. . Suivi de la consommation par téléphone.
CONTACT CLIENT	. Service d'accueil par téléphone. . Possibilité de commander par email, via un site de vente accessible.
SERVICES	. Services vocaux.



Aspect technique	Recommandation
ECOUTE	. Amplification du volume sonore. . Possibilité de régler la tonalité de réception. . Possibilité de coupler une prothèse auditive au téléphone. . Absence d'interférence avec les prothèses auditives. . Combiné à conduction osseuse. . Ecouteur équipé d'une bobine à induction magnétique. . Possibilité d'ajouter un écouteur.
SONNERIES	. Possibilité d'ajuster la tonalité de la sonnerie. . Possibilité d'ajuster le volume de la sonnerie. . Vibreur. . Signal visuel de sonnerie. . Possibilité d'ajouter un flash.
IDENTIFICATION DE L'APPELANT	. Affichage du nom et /ou du numéro de l'appelant.
ECRAN	. Ecran adapté à la communication écrite et à la visiophonie.
COMMUNICATION VISUELLE, MULTIMEDIA	. Visiophonie.
COMMUNICATION ECRITE	. Communications écrites bilatérales. . Téléphone compatible sms.
TELEPHONES PUBLIC	. Cabines publiques permettant la communication écrite (sms, emails, fax) et visuelle (visiophonie). . Affichage à l'écran de la liste de l'annuaire des pages jaunes.
CONTACTS CLIENT	. Possibilité de contacter le fournisseur et de commander à distance par fax, sur le site, par mail, par sms, par visiophonie via un relais d'interprétation en langue des signes.

Aspect technique	Recommandation
MODELES	. Téléphone sans fil . Modèles de téléphone à porter sur soi (bracelet, clip-ceinture, pendentif, etc.).
ERGONOMIE DU COMBINE	. Combiné facile à prendre en main . Appareil accompagné d'une base stable.
PERIPHERIQUES	. Possibilité d'ajouter un casque Bluetooth.
DECROCHAGE	. Fonction de décrochage automatique. . Fonction mains-libres.
REPONDEUR	. Répondeur.
MESSAGERIE	. Service de messagerie vocale consultable à distance.
COMMANDE A DISTANCE	. Commande à distance infrarouge. . Commande infrarouge adaptée permettant de commander divers appareils dont le téléphone à l'aide de la voix et du mouvement (contacteur, souffle, joystick).
RENSEIGNEMENTS	. Service de renseignements avec mise en communication.
CONTACTS CLIENT	. Possibilité de commander à distance (fax, courrier, téléphone, email, site de vente).
ANNUAIRE	. Annuaire en ligne et sur CD (accès possible via un périphérique adapté).
REPERTOIRE	. Répertoire à reconnaissance vocale. . Service répertoire vocal par téléphone.
COMPOSITION DU NUMERO	. Mémoire à accès direct. . Prénumérotation. . Composeur simple.
CLAVIER	. Touches larges et espacées.
IDENTIFICATION DE L'APPELANT	. Annonce vocale du numéro et du nom de l'appelant.
ASSISTANCE	. Modèles de téléphone de téléassistance. . Service de téléassistance.
CONNEXIONS	. Connexions sans fil.
FONCTIONS	. Talkie-walkie. . Interphonie.
MODELES	. Sans fil. . De téléassistance. . A porter sur soi.

Aspect technique	Recommandation
REPERTOIRE	. Répertoire à reconnaissance vocale.
COMPOSITION DU NUMERO	. Mémoire à accès direct. . Composeur simple. . Pré-numérotation.
MODELES	. Sans fil. . De téléassistance. . A porter sur soi.
ASSISTANCE	. Service de téléassistance.
PAIEMENT	. Domiciliation des paiements.
MANUEL D'UTILISATION	. Manuel facile à comprendre.
CONDITIONS DE VENTE	. Possibilité de tester l'appareil pendant quelques jours pour vérifier sa faciliter d'utilisation.

. Checklist for Plain Old Telephone System, Tiresias web site
. "Solutions handicap", France Telecom, Catalogue été/automne 2005.
SOURCES PRINCIPALES





Ces fiches font partie intégrante de l'Etude "**Des TIC pour tous. Fracture numérique**", réalisée par l'Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées, A.N.L.H. asbl à la demande de la Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Madame Gisèle Mandaïla.

Secrétaire d'Etat aux Familles et aux Personnes handicapées, Madame Gisèle Mandaïla
Sevice Public Fédéral Sécurité Sociale
Rue Lambermont 2, 1000 BXL
Tél : 02/233.80.02 - Fax : 02/233.83.34
Courriel : gisele.mandaila@minsoc.fed.be
Web : http://www.giselemandaila.be

Association Nationale pour le Logement des personnes Handicapées (A.N.L.H)
Rue de la Fleur d'Oranger, 1 bte 213,
1150 BXL
Tél : 02/772.18.95 - Fax : 02/779.26.77
Courriel : secretariat@anlh.be
Web : http://www.anlh.be